淮北市信访工作联席会议办公室文件

淮信联办〔2020〕2号

★

关于印发《淮北市网上信访宣传月活动方案》的通知

各县（区）信联办，市信访联席会议成员单位：

经市信联办领导同意，现将《淮北市网上信访宣传月活动方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

2020年3月5日

淮北市网上信访宣传月活动方案

网上信访是最方便、最快捷、最经济、最高效的一种信访渠道，是推进信访工作现代化的重要途径，是落实信访改革的重大举措。目前国家还处于新型冠状病毒防疫抗疫期间，国家、省、市等各级来访接待场所暂时关闭，各级都通过多种形式积极引导群众通过网络、手机和微信等网上信访通道反映诉求。为了进一步扩大网上信访的覆盖面和知晓率，引导群众来访由网下到网上方式的转变，促进淮北社会和谐健康发展，结合我市实际，制定本方案。

一、组织领导

成立以市委副秘书长、市政府信访局局长周世明任组长，市政府信访局副局长王长雨任副组长，三区一县信访局局长、市信访局各科室负责人为成员的网上信访宣传月活动领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在市信访局网信科，市信访局网信科科长薛坚为办公室主任，主要负责网上信访宣传月活动的具体部署、督办检查和考核等工作。

二、方法步骤

（一）宣传安排

**1、宣传时间：**2020年3月9日至3月31日

**2、宣传措施：**一是各单位要召开一次专题会议，传达本次宣传活动的工作要求，部署安排相关工作；

二是在全市各级信访接待场所设置“网上信访宣传角”，通过摆放宣传图册、电子屏播放、展板展示等方式，向来访群众讲清网上信访的优势，引导群众扫描“淮北信访”二维码和下载手机信访APP;

三是各单位要制作一期宣传橱窗、展板、黑板报等，搞好本单位职工的内部宣传；

四是各单位要用图表、卡通、漫画等形式，制作一批宣传页（册）、招贴画等资料，发放到本单位职工和本辖区群众（本行业服务对象）手中；

五是各单位要印制一批宣传横幅，在本单位和本辖区广场、路口、交通节点、集市、村居（社区）活动点进行展示宣传；

六是各单位要利用单位内部及本辖区的公益广告牌、LED电子显示屏和村社广播等平台，建好宣传阵地；

七是各单位要组织工作人员深入本辖区（行业）内各村（社区）、企事业单位、项目工地等进行一次巡回宣讲。

**3、宣传重点：**一、网上信访的优势和特点；二、网上信访的注意事项；三、网上信访的相关政策法规（如受理、不予和不再受理的范围等）；四、如何通过网上信访反映问题或提出建议；五、如何进行网上信访查询；六、如何进行网上信访满意度评价。

**4、宣传效果：**网上信访渠道达到家喻户晓，群众会通过网上信访进行投诉或提出建议，会查询，会评价。相关市直单位、各县区、乡镇（街道办）和村（社区）等工作人员会使用和指导群众进行网上信访。

（二）检查督办

**1、检查时间：**2020年3月21日至3月31日

**2、检查方法：**采取电话询查和到实地检查的方法进行。

**3、检查内容：**方案中的宣传措施是否落实到位，抽查部分群众是否知道网上信访，是否会使用网上信访，抽查部分工作人员对网上信访的掌握和运用程度。

**4、督办对象：**对宣传工作不重视，未及时有效开展宣传工作，在检查中发现存在问题较多的单位进行督办。

**5、督办方法：**采取电话督办、实地督办、约谈督办等方式进行。并将各单位在本次活动中开展工作的情况作为第一季度网上信访工作情况通报的内容之一。

（三）考核验收

网上信访宣传月活动开展情况将纳入2020年度信访工作责任目标考核的内容之一进行考核。

三、工作要求

（一）提高思想认识。切实提高对网上信访宣传活动重要意义的认识，要把网上信访宣传工作纳入重要议事日程，扎实抓好活动各项工作。

（二）加强组织领导。要迅速形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门工作人员抓落实的工作格局。要精心组织策划，周密制定方案，细化各项工作计划，确保宣传活动扎实有效。

（三）注重宣传实效。要紧密结合本辖区（行业）实际，充分发挥现有资源，因地制宜、突出特色进行宣传。要努力调动本单位干部职工和广大群众热情，动员组织他们积极参与宣传活动，确保活动有声势、有影响、有效果。

（四）及时收集情况。要边组织开展活动，边报道活动情况，边总结活动经验做法，特别要注意把宣传活动中的活动现场、感人场景、鲜活事例、宣传资料等，用视频、照片、图片等形式固定保存下来，作为年底目标考核时的佐证资料备用。

各单位要明确一名联络员并于3月12日前报市信访局，活动开展情况的总结（包括视频或照片），于4月5日前报市信访局。活动当中好的经验做法和经验总结随时报送。

联系电话（传真）：3198571，联系人：薛坚，手机号码：13966111386，邮箱：498198469@qq.com。

附件1：网上信访宣传标语参考资料

附件2：网上信访宣传单参考资料之一

附件3：网上信访宣传单参考资料之二

附件4：网上信访宣传单参考资料之三

2020年3月5日

淮北市信访工作联席会议办公室 2020年3月5日印发